

## Sistema Productivo: Servicios profesionales

### Actividad: Centros de llamadas

#### LIDERES DE LA ACTIVIDAD

##### Operaciones, inversión y financiación\*

|                                 | Líder                                    | 2023   | Diferencia sector |
|---------------------------------|--|--------|-------------------|
| Consumos de explotación         | CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.        | 3,23%  | -3,11             |
| Valor añadido bruto (VAB)       | CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.        | 91,94% | +11,03            |
| Gastos de personal              | CENTRO DE ATENCION DE LLAMADAS, S.A.     | 36,75% | -29,73            |
| Resultado de explotación (EBIT) | CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.        | 27,34% | +22,87            |
| Resultado financiero            | NERVO GROUP INVESTMENT, S.L.             | 32,29% | +31,52            |
| Resultado del ejercicio         | CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.        | 21,00% | +15,20            |
| Activo no corriente             | NERVO GROUP INVESTMENT, S.L.             | 87,57% | +75,34            |
| Inmovilizado intangible         | UNIVERSAL SUPPORT, S.A.                  | 11,34% | +10,58            |
| Activo corriente                | GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL | 99,34% | +11,57            |
| Patrimonio neto                 | GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL | 96,53% | +32,83            |
| Pasivo no corriente             | CENTRO DE ATENCION DE LLAMADAS, S.A.     | 0,06%  | -3,17             |
| Pasivo corriente                | GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL | 3,47%  | -22,37            |

\* Los % están calculados sobre el total de ingresos de explotación, sobre el activo total para las variables de activo y sobre el pasivo total para las variables de pasivo.

##### Ratios de rentabilidad

|                         | Líder                             | 2023   | Diferencia sector |
|-------------------------|-----------------------------------|--------|-------------------|
| Rentabilidad económica  | CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L. | 47,62% | +38,48            |
| Rentabilidad financiera | CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L. | 68,20% | +59,48            |
| Margen                  | CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L. | 27,34% | +22,87            |

##### Ratios de liquidez

|                             | Líder                                    | 2023   | Diferencia sector |
|-----------------------------|--|--------|-------------------|
| Liquidez                    | GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL | 28,67  | +26,61            |
| Liquidez inmediata          | GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL | 28,67  | +26,61            |
| Fondo de maniobra/inversión | GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL | 96,51% | +41,36            |
| Solidez                     | GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL | 145,57 | +142,58           |

##### Solvencia

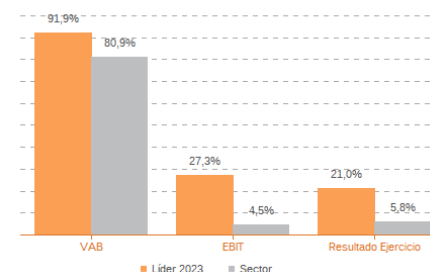
|                     | Líder                                    | 2023    | Diferencia sector |
|---------------------|--|---------|-------------------|
| Endeudamiento       | GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL | 0,04    | -0,43             |
| Calidad de la deuda | CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.        | 100,00% | +4,75             |
| Solvencia total     | GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL | 28,86   | +26,11            |

##### Eficiencia y estructura de costes

|                               | Líder                                | 2023   | Diferencia sector |
|-------------------------------|--------------------------------------|--------|-------------------|
| VAB por empleado (€)          | CONTACTNOVA, S.L.                    | 47.603 | +20.739           |
| Ingresos por empleado (€)     | CENTRO DE ATENCION DE LLAMADAS, S.A. | 71.664 | +25.814           |
| Periodo medio de cobro (días) | NERVO GROUP INVESTMENT, S.L.         | 0      | -79               |
| Periodo medio de pago (días)  | CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.    | 714    | +432              |
| Rotación de existencias       | TRAFFIC NEW TECHNOLOGY, S.L.         | 178,57 | 0,00              |
| Rotación de activos           | TRAFFIC NEW TECHNOLOGY, S.L.         | 2,04   | +0,60             |
| Coste de la deuda             | CONTACTNOVA, S.L.                    | 0,02%  | -5,75             |
| Coste por empleado (€)        | UNIVERSAL SUPPORT, S.A.              | 18.115 | -9.575            |

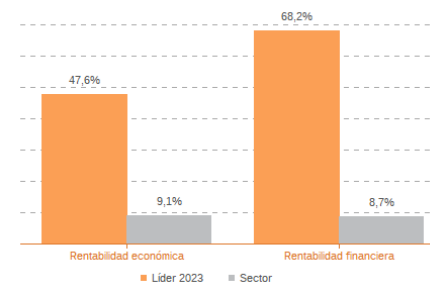
Los valores del sector corresponden a la mediana.

#### Comparación de resultados (2023)



Valor añadido bruto (VAB):  
CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.  
Resultado de explotación (EBIT):  
CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.  
Resultado del ejercicio:  
CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.

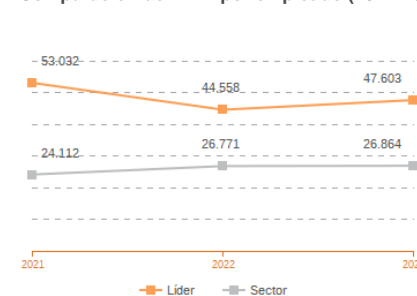
#### Comparación de rentabilidades (2023)



Rentabilidad económica:  
CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.  
Rentabilidad financiera:  
CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.

Los valores del sector corresponden a la mediana.

#### Comparación del VAB por empleado (2021-2023)

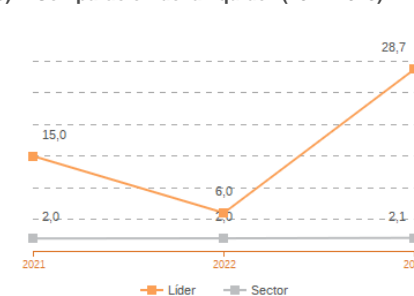


##### Líderes

2021: CONTACTNOVA, S.L.  
2022: CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.  
2023: CONTACTNOVA, S.L.

Los valores del sector corresponden a la mediana.

#### Comparación de la liquidez (2021-2023)



##### Líderes

2021: GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL  
2022: GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL  
2023: GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL