

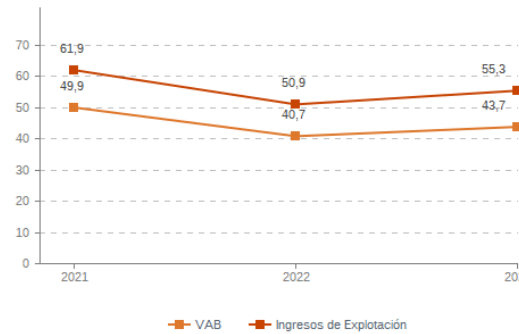
## Sistema Productivo: Servicios profesionales

### Actividad: Centros de llamadas

ESTUDIO GLOBAL, 2023

	Peso en el SPS
<b>Empresas</b> 7	<b>0,40%</b>
<b>Ingresos</b> 55,3 mill. euros	<b>1,77%</b>
<b>VAB</b> 43,7 mill. euros	<b>2,57%</b>
<b>Empleos</b> 2.019	<b>4,77%</b>

**Evolución del VAB y de los Ingresos**  
Agregado, mill. euros (2021-2023)



**Estructura empresarial**  
(2023)



### Principales datos económicos

Medianas	2021	2022	2023
Variación de los ingresos de explotación	-3,50%	-14,93%	9,42%
Variación del valor añadido bruto	12,18%	-18,81%	16,96%
Rotación de activos	1,39	1,60	1,44
Margen de explotación	4,10%	-2,10%	4,47%
Rentabilidad económica	8,45%	-1,57%	9,14%
Rentabilidad financiera	9,90%	-0,96%	8,72%
Coste de la deuda	5,06%	2,54%	5,77%
Apalancamiento	0,02	-0,05	0,01
Empleo (media agregada)	370	340	337
Ingresos por empleado (€)	47.435	42.682	45.850
Valor añadido bruto por empleado (€)	24.112	26.771	26.864
Coste medio por empleado (€)	20.963	27.944	27.690

### Distribución geográfica (2023)

Por provincia

Provincia	Empresas	VAB (mill. euros)
<b>A CORUÑA</b>	<b>5</b>	<b>41,3</b>
<b>LUGO</b>	<b>2</b>	<b>2,4</b>

### Por comarca

