

Sistema Productivo: Servicios profesionales

Actividad: Centros de llamadas

LIDERES DE LA ACTIVIDAD

Operaciones, inversión y financiación*

	Líder	2023	Diferencia sector
Consumos de explotación	CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.	3,23%	-3,11
Valor añadido bruto (VAB)	CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.	91,94%	+11,03
Gastos de personal	CENTRO DE ATENCION DE LLAMADAS, S.A.	36,75%	-29,73
Resultado de explotación (EBIT)	CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.	27,34%	+22,87
Resultado financiero	NERVO GROUP INVESTMENT, S.L.	32,29%	+31,52
Resultado del ejercicio	CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.	21,00%	+15,20
Activo no corriente	NERVO GROUP INVESTMENT, S.L.	87,57%	+75,34
Inmovilizado intangible	UNIVERSAL SUPPORT, S.A.	11,34%	+10,58
Activo corriente	GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL	99,34%	+11,57
Patrimonio neto	GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL	96,53%	+32,83
Pasivo no corriente	CENTRO DE ATENCION DE LLAMADAS, S.A.	0,06%	-3,17
Pasivo corriente	GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL	3,47%	-22,37

* Los % están calculados sobre el total de ingresos de explotación, sobre el activo total para las variables de activo y sobre el pasivo total para las variables de pasivo.

Ratios de rentabilidad

	Líder	2023	Diferencia sector
Rentabilidad económica	CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.	47,62%	+38,48
Rentabilidad financiera	CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.	68,20%	+59,48
Margen	CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.	27,34%	+22,87

Ratios de liquidez

	Líder	2023	Diferencia sector
Liquidez	GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL	28,67	+26,61
Liquidez inmediata	GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL	28,67	+26,61
Fondo de maniobra/inversión	GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL	96,51%	+41,36
Solidez	GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL	145,57	+142,58

Solvencia

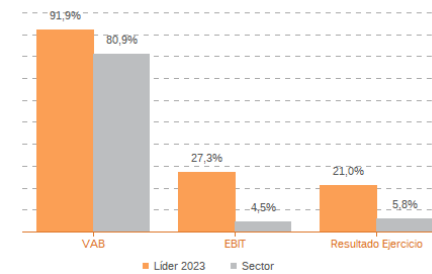
	Líder	2023	Diferencia sector
Endeudamiento	GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL	0,04	-0,43
Calidad de la deuda	CONTACTNOVA, S.L.	100,00%	+4,75
Solvencia total	GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL	28,86	+26,11

Eficiencia y estructura de costes

	Líder	2023	Diferencia sector
VAB por empleado (€)	CONTACTNOVA, S.L.	47.603	+20.739
Ingresos por empleado (€)	CENTRO DE ATENCION DE LLAMADAS, S.A.	71.664	+25.814
Periodo medio de cobro (días)	NERVO GROUP INVESTMENT, S.L.	0	-79
Periodo medio de pago (días)	CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.	714	+432
Rotación de existencias	TRAFFIC NEW TECHNOLOGY, S.L.	178,57	0,00
Rotación de activos	TRAFFIC NEW TECHNOLOGY, S.L.	2,04	+0,60
Coste de la deuda	CONTACTNOVA, S.L.	0,02%	-5,75
Coste por empleado (€)	UNIVERSAL SUPPORT, S.A.	18.115	-9.575

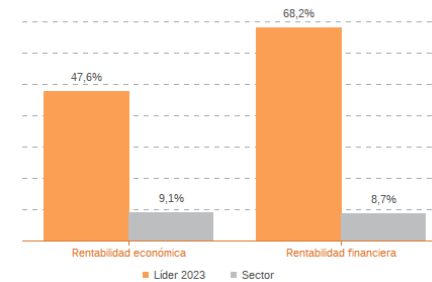
Los valores del sector corresponden a la mediana.

Comparación de resultados (2023)



Valor añadido bruto (VAB):
CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.
Resultado de explotación (EBIT):
CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.
Resultado del ejercicio:
CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.

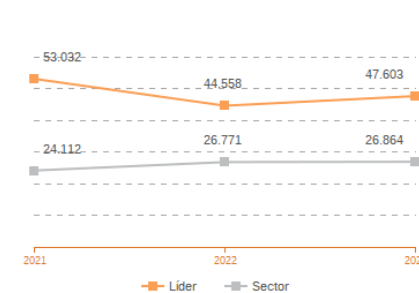
Comparación de rentabilidades (2023)



Rentabilidad económica:
CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.
Rentabilidad financiera:
CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.

Los valores del sector corresponden a la mediana.

Comparación del VAB por empleado (2021-2023)

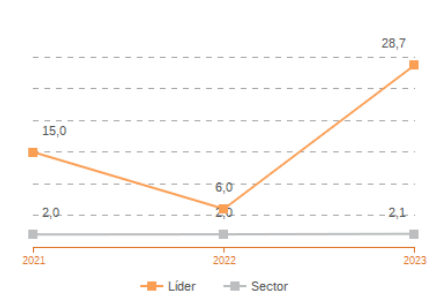


Líderes

2021: CONTACTNOVA, S.L.
2022: CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.
2023: CONTACTNOVA, S.L.

Los valores del sector corresponden a la mediana.

Comparación de la liquidez (2021-2023)



Líderes

2021: GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL
2022: GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL
2023: GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL